

# transistor

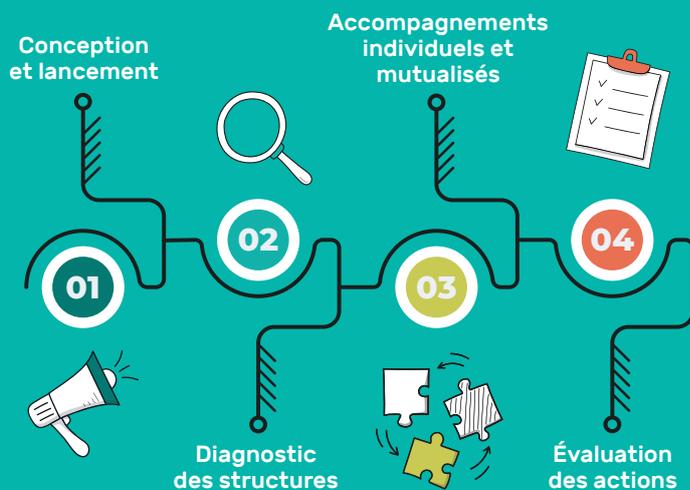
INCUBATEUR NUMÉRIQUE INCLUSIF PAR AGATE

AGATE  
AGENCE ALPINE  
DES TERRITOIRES

## Un incubateur numérique, c'est quoi ?

C'est un dispositif d'accompagnement sur un temps long (plusieurs années) apportant une expertise de proximité à des acteurs d'un territoire. Adapté à leurs besoins, leurs objectifs et nécessitant une diversité de compétences de l'équipe projet, cet incubateur permet de concrétiser de nouvelles actions numériques au service des usagers.

En complément d'un accompagnement individuel de chaque structure, l'incubateur propose une programmation collective d'ateliers et de conférences pour nourrir et renforcer les dynamiques territoriales.



## L'inclusion numérique, c'est quoi ?

L'inclusion numérique vise à redonner progressivement à chaque individu sa capacité à choisir les usages numériques qui lui sont utiles au quotidien. Elle s'adresse en particulier aux 16 millions de Français qui rencontrent des difficultés dans leurs pratiques numériques (*Baromètre du numérique 2022*).



## Le transistor en chiffres

**1**  
territoire  
Grand Chambéry

**2**  
années  
d'expérimentation

**3**  
ouvertures  
d'espaces numériques

**4**  
structures  
accompagnées\*

**6**  
conférences

**10**  
ateliers

**12**  
intervenant.es  
venu.es de la  
France entière

Plus de **150**  
participant.es  
aux conférences  
et ateliers

\*Maison de l'enfance de Chantemerle, Foyer des Epinettes, Régie Coup de Pouce, CCAS de La Ravoire

## Une montée en compétence des professionnels et des bénévoles



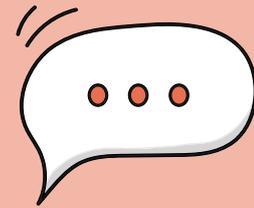
### Activités

- Cycle de conférences et ateliers ciblés
- Tests de compétences numériques sur Pix
- Parcours de formation médiateur numérique bénévole



### Résultats

- Une meilleure connaissance des enjeux numériques
- Des contenus pédagogiques réutilisables
- Une nouvelle posture d'accompagnement
- Une démystification du numérique



*« Toutes les formations ont eu lieu avec des intervenants très ciblés et répondant aux besoins que l'on avait signalés au début du projet. »*

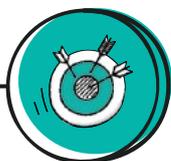
*Coordinatrice sociale d'une structure accompagnée*

## Une consolidation des services aux usagers



### Activités

- Co-conception avec des designers d'un espace numérique
- Expérimentation d'ateliers d'initiation à l'informatique
- Aide à la mobilisation de médiateurs numériques



### Résultats

- Une offre de médiation numérique sur le territoire renforcée
- Ouverture de trois lieux de permanence numérique (Piochet, Féjaz, Epinettes)



*« L'objectif de créer et développer l'espace numérique est vraiment atteint. »*

*Assistante sociale accompagnée par l'équipe du Transistor*

## Une meilleure prise en compte du numérique au sein des structures



### Activités

- Refonte du système d'information d'une structure
- Configuration des ordinateurs et des espaces numériques
- Une équipe disponible pour répondre aux interrogations numériques



### Résultats

- Une organisation plus fluide grâce au numérique
- Des outils pratiques : charte d'utilisation, fiche méthode pour paramétrer un ordinateur
- Une appropriation des enjeux numériques organisationnels



*« Aujourd'hui concrètement on a changé d'organisation numérique pour tout. C'est une vraie évolution et c'est mieux, tout le monde s'y est mis. »*

*Directrice d'une structure incubée*

## Un renforcement de la dynamique de territoire



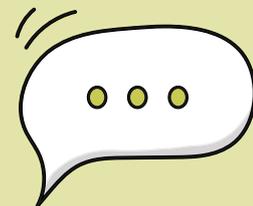
### Activités

- Une programmation de conférences et d'ateliers ouverte à tous
- Des rencontres favorisant les synergies entre acteurs du territoire



### Résultats

- De nouveaux partenariats de médiation numérique
- Du lien avec les réseaux pré-existants
- Des communs co-construits



*« Je n'avais pas réalisé que ce serait si riche et si alimenté en termes de réseaux aussi. C'est cette expérience qui m'a fait réaliser que le numérique pouvait vraiment apporter cette dimension aussi »*

*Médiatrice sociale ayant participé au Transistor*

## Pourquoi mettre en place un incubateur numérique inclusif sur vos territoires ?



Pour répondre aux **enjeux de transformation numérique** de la société, il est **essentiel d'aider des structures** dont ce n'est pas le cœur de métier à concrétiser leurs projets d'inclusion numérique bénéficiant aux usagers.

« Nous avons mis en place des dispositifs et une manière de faire stable »

Directrice d'une structure incubée

## Les ingrédients d'un accompagnement réussi



- **Des moyens adaptés**  
(Le Transistor, c'est 120 000€ de budget sur deux ans)
- **Une équipe pluridisciplinaire** à la fois technique, à l'écoute et au fait des enjeux de terrain
- **Une mobilisation d'experts** en phase avec les besoins des structures
- **Du temps long** pour accompagner les structures en toute sérénité
- **Un ancrage territorial fort** avec le concours d'une collectivité locale
- **Une gestion de projet** structurée
- **Des acteurs motivés** avec des projets au service du territoire
- **Un Wiki dédié** pour rassembler les informations utiles

« Au-delà des compétences techniques, l'équipe Transistor est au fait des publics, des problématiques sociales et territoriales. C'est un point fort chez eux qui m'a surprise tant ils sont connectés avec l'univers social. »

Assistante sociale d'une structure incubée

Si vous souhaitez en savoir plus sur l'expérience ou la méthode du Transistor, rendez-vous sur <https://transistor.agencealpine.io> ou contactez Adrien Devos et Edmond Wach à [transistor@agate-territoires.fr](mailto:transistor@agate-territoires.fr)

Avec le soutien de



AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES



L'opération « Favoriser l'accès aux droits par l'accompagnement des usages et des pratiques numériques en QPV » est cofinancée par l'Union européenne dans le cadre du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER).