

transistor

CAHIER DES CHARGES

Evaluation et capitalisation collaborative du projet Transistor

1. Contexte de la demande

a. Agate – Agence Alpine des Territoires

AGATE – Agence Alpine des Territoires – est une **structure de mutualisation** de collectivités qui rassemble une cinquantaine de collaborateurs, experts du développement et de l'aménagement territorial, de la gestion des collectivités et de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage.

Plus d'informations sur : <https://agate-territoires.fr/>

Sur les questions de médiation numérique, Agate est notamment co-porteuse du **Hub pour l'Inclusion Numérique en Auvergne Rhône-Alpes** (Hinaura - <https://www.hinaura.fr/>), co-anime le **réseau départemental de Savoie MedNum73** (<https://mednum73.fr/?PagePrincipale>) et **sociétaire administratrice de la SCIC** de la MedNum (<https://amednum.coop>).

b. Le projet Transistor

Le besoin d'accompagnement numérique des citoyens a été mis en lumière par la crise sanitaire et ses conséquences. Si de nombreuses organisations - associations, collectivités, entrepreneur.se.s - s'attèlent au sujet et mettent d'ores et déjà en œuvre des projets d'accueil, d'accompagnement et de formation aux usages numériques du quotidien, il demeure parfois difficile pour une collectivité ou une association de mettre en place un nouveau projet d'accompagnement numérique ou d'intégrer à bon escient le numérique dans un service ou projet existant.

Dans le cadre du plan des usages numériques de Grand Chambéry, **le Transistor, incubateur numérique inclusif**, porté par **Agate** (et financé par le FEDER et l'ANCT) consiste à proposer un accompagnement expert et sur mesure sur la période 2021-2023 à des acteurs locaux qui auraient des projets de médiation numérique à destination des publics issus des Quartiers en Politique de la Ville (QPV) et Quartiers en Veille Active (QVA) du **bassin chambérien** (territoire de l'agglomération Grand Chambéry).

Plus d'informations sur : <https://transistor.agencealpine.io/>



c. Projets lauréats

Suite à un AMI (Appel Manifestation d'Intérêt) réalisé au printemps 2021, le Transistor accompagne **4 acteurs du bassin Chambérien dans leur projet de création ou développement d'activités de médiation numérique**. Ces quatre acteurs ont des profils différents (type de publics différents, degrés divers de maturation de leurs projets, etc.). Il s'agit plus précisément du :

- Service action sociale de la Mairie de la Ravoire - <https://www.laravoire.fr/768-solidarite-action-sociale.htm>
- Association Régie Coup de Pouce – <https://regiecoupdepouce.com/>
- Résidence sociale Les Epinettes – CCAS de Chambéry - <https://www.chambery.fr/984-les-etablissements-pour-les-personnes-en-difficultes.htm> (pas de site internet dédié)
- Association EVS Chantemerle loisirs enfance famille - <https://www.maison-de-lenfance-chantemerle.net/>

d. Accompagnements individuels et collectif

Le projet du Transistor consiste à proposer :

- Un **accompagnement individuel** à quatre projets lauréats (voir sur <https://transistor.agencealpine.io/?ProjetsIncubes>) qui ont porté sur différents leviers permettant aux structures de mettre en place un accompagnement numérique de leurs usagers
- Une « **programmation collective** » aux structures accompagnées et/ou à l'ensemble des **acteurs de la médiation numérique du bassin Chambérien**. Ces événements visent à faire se rencontrer des acteurs d'horizon différents à travers soit un partage d'expériences / leçons apprises soit à fournir un « éclairage » sur un sujet qui apparaît à l'équipe projet comme important pour les professionnels et bénévoles du secteur.

En complément de la programmation collective, le Transistor propose également des temps de coopération aux structures participantes. Après avoir mené des ateliers thématiques (trucs et astuces pour la coopération, travailler le non-recours sur son territoire et dernièrement, Illettrisme et Illectronisme) au cours du projet, **nous souhaitons donner à la phase d'évaluation une dimension collective et participative**.



2. Objet de la prestation

Dans le cadre du Transistor, Agate recherche un(e) ou des consultant.e.s pour l'accompagner dans la démarche d'évaluation, de capitalisation et d'essaimage du projet.

Après bientôt deux ans d'activités diverses et foisonnantes, l'équipe projet souhaite mettre à profit les trois derniers mois du Transistor pour mener une démarche ambitieuse d'évaluation, avec un triple objectif :

- a. **Evaluer les résultats** : au regard des ambitions initiales du projet dont la principale était de permettre aux structures accompagnées de mettre en œuvre des projets d'inclusion numérique auprès de leurs publics
- b. **Capitaliser et documenter** les activités menées durant le projet, tant les méthodologies proposées que la posture de l'équipe projet d'Agate
- c. **Essaimer** les enseignements de cette évaluation-capitalisation **dans d'autres territoires ou réseaux** afin que les apprentissages et la connaissance collective issus du Transistor puissent être appropriés par d'autres structures

Tout le matériel et les éléments de documentation du projet (diagnostics et états des lieux initiaux de chaque structure, comptes-rendus, supports, livrables, méthodologies, questionnaires de satisfaction des interventions, etc.) seront mis à disposition du ou des consultant.e.s.

La liste des activités collectives est disponible sur

https://transistor.agencealpine.io/?EspaceProjets/download&file=frise_A3_coll_mutualise.pdf

Une version mise à jour sera remise au lancement de la prestation.

Les objectifs opérationnels de la mission sont les suivants :

- a) **L'évaluation** du projet consistera à produire **un premier livrable** :
 - Synthétisant les actions menées tant du point de vue factuel (description des activités, nombre de participant.e.s, recensement des livrables etc.) que du point de vue du vécu des structures accompagnées, de l'équipe projet Transistor, des différents prestataires intervenants (une sélection de 2 ou 3 prestataires impliqués sera faite conjointement au lancement de la prestation) et des parties prenantes impliquées (Grand Chambéry)
 - documentant quantitativement et qualitativement les résultats directs et indirects atteints par le projet Transistor
- b) **La capitalisation** du projet consistera à produire un **second livrable** permettant à une structure souhaitant reproduire le Transistor sur son territoire de disposer des éléments méthodologiques et d'accompagnement nécessaires ainsi que des leçons à tirer de cette première expérience sur le bassin chambérien.
- c) **L'essaimage** consistera à **animer un temps synchrone**, sur la base de ce qui aura été capitalisé, avec au moins un autre réseau ou territoire (identifié par Agate). À l'issue de ce temps, les précédents livrables pourront être amendés pour faciliter leur essaimage.



La ou les forme(s) que prendront les deux livrables attendus (documents écrits, vidéos de témoignage, site internet etc.) sera proposée par le prestataire et/ou à discuter collectivement. Il doit cependant être noté que :

- En cas de format « papier », Agate pourra contribuer à la mise à en page de ceux-ci via ses équipes internes d'infographistes
- En cas de format « vidéo », Agate ne disposant ni du matériel, ni des compétences avancées de montage vidéo, ces frais devront être intégrés dans la proposition du prestataire

3. Modalités de réalisation des prestations

Les modalités d'intervention attendues seront de nature à favoriser l'échange et la production collective entre l'équipe Transistor d'Agate (3 à 5 personnes) et les structures accompagnées (4 structures, pour un total de 10 personnes maximum).

Pour chaque objectif, la méthode et l'organisation synchrone/asynchrone seront proposées par le prestataire et pourront être débattues et affinées avec l'équipe projet Transistor au démarrage de la prestation.

Pour autant, il est attendu du prestataire :

- Un ou des temps de travail avec l'équipe projet d'Agate
- Des temps d'entretiens individuels avec le directeur.ice et/ou personne clé de chaque structure accompagnée (et optionnellement avec deux à trois prestataires impliqués sur le projet et des parties prenantes comme Grand Chambéry)
- Un ou des temps collectifs de réflexion et productions de contenus avec les structures accompagnées et les équipes d'Agate en présentiel (mobilisation collective possible estimée de maximum 2 x 1 journée)
- La production de livrables à laquelle sera associée et pourra contribuer l'équipe Agate (en présentiel et distanciel)
- Un temps d'essaiage avec des structures extérieures au territoire

Les temps synchrones pourront être partiellement organisés en visioconférence pour l'équipe d'Agate. Il est toutefois demandé de prévoir des temps présentiels organisés dans l'agglomération du Grand Chambéry.

La prestation d'accompagnement devra avoir lieu entre mars et juin 2023, avec un début de mission prévu dès que possible en mars (date précise de lancement à définir lors de l'attribution de la mission).

L'organisation logistique (choix des lieux etc.) des différents temps sera co-réalisée par Agate (ou une des structures participantes) et le prestataire. Le prestataire aura uniquement la charge d'amener le matériel d'animation.

Tous les livrables produits et méthodologies proposées aux participants dans le cadre de cette prestation devront être fournis sous format ouvert / modifiable et sous licences libres (type CC-BY-SA – *nom du prestataire / Transistor par Agate*) avec les logos des financeurs du projet selon l'annexe 1.



4. Compétences attendues

Il est attendu des individus, organisations ou entreprises candidates :

- Une expérience significative en matière d'évaluation de projets
- Une expérience significative en matière de production de ressources ouvertes
- Une compétence dans la conduite de projets participatifs et coopératifs
- Une sensibilité aux questions de commun
- Une compétence dans l'animation de temps d'intelligence collective

5. Processus de soumission des offres

Les personnes, organisations ou entreprises intéressées doivent soumettre :

- Une offre technique détaillée avec la proposition d'une méthodologie
- Au moins 3 références de travaux similaires et si possible de la documentation en lien avec la présente mission
- Une offre financière en euros comprenant l'ensemble des coûts (honoraires, coût du transport, nuit d'hôtel si nécessaire etc.), les taxes, la TVA et tout autre coût. Le budget indicatif est estimé entre 8K€ et 19K€
- Le(s) curriculum(s) vitae des personnes impliquées
- Indication de la disponibilité à partir de mars 2023

Les candidatures doivent être soumises **avant le mercredi 08/03/2023 à midi** par mail à l'adresse suivante : transistor@agate-territoires.fr

La sélection sera basée sur la qualité de la proposition méthodologique, l'expérience du candidat ainsi que le prix.

Annexe 1 – règles de communication et logo

Tous les livrables du projet Transistor devront inclure (avec la même taille de logo) :

- le logo du Transistor ainsi que celui d'Agate
- la mention « : L'opération « Favoriser l'accès aux droits par l'accompagnement des usages et des pratiques numériques en QPV » est cofinancé(e) par l'Union européenne avec le FEDER et bénéficie du soutien de l'ANCT » et les 3 logos afférant
- « En partenariat avec Grand Chambéry » et le logo afférent

Les logos sont disponibles sur :

<https://adt73fr.sharepoint.com/:f:/s/EquipeInclusionnumrique/EoaJRRJ3oTxJhBTbVnqGhMIB48OsUSDwsxoK1SJjgpLjHg?e=HCNvfO>

