

# tronsistor

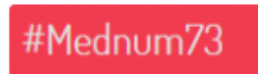
INCUBATEUR NUMÉRIQUE INCLUSIF PAR AGATE

Accueil et Accompagnement au  
numérique des résidents des Epinettes  
4 avril 2022

Un projet de



Construit avec



Avec le soutien de



L'EUROPE S'ENGAGE  
en région  
Auvergne-Rhône-Alpes  
avec le FEDER



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES

## ORDRE DU JOUR

- Tour de table
- Présentation du Transistor
- Présentation du projet des Epinettes
- Présentation du diagnostic
- Echanges autour des enjeux identifiés

# Présentation du Transistor

*Dans le cadre du plan des usages numériques de Grand Chambéry, le projet du transistor - d'incubateur numérique inclusif - consiste à proposer un accompagnement sur mesure sur la période 2021-2023 à des acteurs locaux qui auraient des projets de médiation numérique à destination des publics issus des Quartiers en Politique de la Ville (QPV) et Quartiers en Veille Active (QVA) du bassin chambérien.*

## Des accompagnements individuels de 4 structures

CCAS la Ravoire  
Les Epinettes  
L'EVS Chantemerle  
La régie coup de Pouce

## Des accompagnements mutualisés

- Atelier « Sensibilisation des professionnels sur les fondamentaux du smartphone.
- Aménagement des lieux de médiation numérique
- Séminaire réservé pour les 4 structures avec Pierre Mazet
- Atelier pratiques éthiques dans l'accompagnement des usagers

## Une programmation collective

- Intervention de Dominique Pasquier (25 novembre 2021)
- Conférence de Pierre Mazet (31 janvier 2022)

# Présentation du projet des Epinettes

L'objectif est de développer des activités permettant de favoriser l'autonomie en matière de pratiques numériques des habitants de la résidence (dans le cadre d'un accompagnement plus global des habitants en vue de la fermeture/déménagement/reclassement de la résidence prévu à partir de juillet 2023) avec 3 types d'actions :

- **accès aux droits (permanences individuelles)** déjà en place en lien avec AgirABCD
- **actions collectives de type atelier** ayant déjà eu lieu avec Polymatheia / a relancer
- **mise à disposition un espace numérique (3 ou 4 PC en libre-service)** pas en place

# DIAGNOSTIC – RESIDENCE LES EPINETTES

## Le VENT

Volonté et objectifs clairs avec une date limite (fermeture)

Un public en proximité

Une offre locale de plus en plus riche (Féjaz, CNFS GC...)

## Les voiles

Une permanence accès au droit qui fonctionne

Approche intégrée du numérique dans l'autonomisation

Des compétences côté salariée et bénévole

## Ile paradisiaque

Avoir une offre d'activité plus complète (atelier, libre service...)

Favoriser l'autonomie numérique des habitants

## ROCHER

Contexte de fermeture

Difficulté de mobilisation des partenaires dans le temps imparti

## L'ANCRE COINCEE

Absence wifi (résolu !!)

Moyens limités (budget, RH, temps...)

Une équipe « isolée et dépendante » (dépendance DSI, CCAS, enjeux politiques ...)

Manque de matériel (en cours de résolution !!)

# Pistes d'actions pour l'accompagnement

- ⇒ Contribuer à mieux comprendre les besoins des habitants
  - aller plus loin dans le diagnostic (enquête en cours / voir les modalités pour creuser)
  - analyser si favoriser un accompagnement en pair à pair est pertinent (modalités d'animation à déterminer : bénévoles ?)
  - analyser si des ateliers « innovants » (type construction d'ordinateur) seraient pertinents : intérêt (à voir coût et partenaire possible)
  
- ⇒ [lien EVS / AgirABCD / collectif] Travailler la dimension bénévole : charte éthique bénévole, aide à la formation, etc.
  
- ⇒ Continuer à aider sur les logistiques : wifi, matériel etc. en fonction des besoins
- ⇒ Aider à rompre « l'isolement » de l'équipe (géographique / en termes de structure)
  - Présenter le diagnostic et les enjeux aux partenaires
  - Aider à faire du lien avec les CNFS GC notamment pour des ateliers avec la bonne porte d'entrée : le bon coin, se protéger sur internet
  - Aider à faire du lien avec ce qui se passe dans les structures environnantes (Atelier Féjaz, ateliers organisés en dehors par CNFS GC, atelier de Cognin, etc.)

# DISCUSSION

- ⇒ Quelle articulation des réponses sur les quartiers Fejaz (La Ravoire) et des Epinettes (Barby) ?
- ⇒ Quelle intervention des Conseillers numériques du territoire ?
- ⇒ ...