

CAHIER DES CHARGES

Animation d'un atelier-formation

Assemblage d'un Raspberry Pi

1. Contexte de la demande

a. Agate – Agence Alpine des Territoires

AGATE – Agence Alpine des Territoires – est une **structure de mutualisation** de collectivités qui rassemble une cinquantaine de collaborateurs, experts du développement et de l'aménagement territorial, de la gestion des collectivités et de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage.

Plus d'informations sur : <https://agate-territoires.fr/>

Sur les questions de médiation numérique, Agate est notamment co-porteuse du **Hub pour l'Inclusion Numérique en Auvergne Rhône-Alpes** (Hinaura - <https://www.hinaura.fr/>), co-anime le **réseau départemental de Savoie MedNum73** (<https://mednum73.fr/?PagePrincipale>) et **sociétaire administratrice de la SCIC de la MedNum** (<https://lamednum.coop>).

b. Le projet Transistor

Le besoin d'accompagnement numérique des citoyens a été mis en lumière par la crise sanitaire et ses conséquences. Si de nombreuses organisations - associations, collectivités, entrepreneur.se.s - s'attèlent au sujet et mettent d'ores et déjà en œuvre des projets d'accueil, d'accompagnement et de formation aux usages numériques du quotidien, il demeure parfois difficile pour une collectivité ou une association de mettre en place un nouveau projet d'accompagnement numérique ou d'intégrer à bon escient le numérique dans un service ou projet existant.

Dans le cadre du plan des usages numériques de Grand Chambéry, **le Transistor, incubateur numérique inclusif**, porté par **Agate** (et financé par le FEDER et l'ANCT) consiste à proposer un accompagnement expert et sur mesure sur la période 2021-2023 à des acteurs locaux qui auraient des projets de médiation numérique à destination des publics issus des Quartiers en Politique de la Ville (QPV) et Quartiers en Veille Active (QVA) du **bassin chambérien** (territoire de l'agglomération Grand Chambéry).

Plus d'informations sur : <https://transistor.agencealpine.io/>

c. Programmation collective

Au-delà de l'accompagnement transversal de quatre projets lauréats (voir sur <https://transistor.agencealpine.io/?ProjetsIncubes>), le Transistor propose des **actions spécifiques aux besoins de chaque structure**: intervention d'un designer de lieu ou service, aide à la structuration interne, financements d'activités pilotes etc.



2. Objet de la prestation

Dans le cadre du Transistor, Agate recherche un(e) intervenant(e) pour **préparer et animer un cycle d'atelier-formation (d'une durée à définir) sur l'initiation à l'informatique à partir de l'assemblage et la prise en main du nano ordinateur type Raspberry Pi.**

A l'instar d'un atelier de montage informatique classique, les participants devront assembler leur propre Raspberry Pi avec les périphériques écran, clavier, souris puis installer un système d'exploitation Linux. Ils devront également découvrir les fonctionnalités de base d'un ordinateur : naviguer sur Internet, bureautique, envoi de mail.

Le public de cet atelier sera constitué d'environ 10 personnes résidant en majorité au foyer d'hébergement Les Epinettes à Barby.

Les Epinettes est une résidence sociale permettant l'hébergement temporaire de personnes rencontrant des difficultés d'accès à un logement de droit commun en raison de leur situation sociale et financière. Les résidences sociales proposent des habitations autonomes, adaptées aux foyers concernés et dont l'objectif est de favoriser la vie autonome des personnes admises.

L'idée sous-jacente est de démystifier l'informatique par le montage d'ordinateur, tout en adoptant une posture alternative aux solutions propriétaires grand public :

- Découverte des périphériques informatiques
- Comprendre à quoi sert un système d'exploitation
- Différences entre ordinateur et nano ordinateur
- Différences entre Linux et Windows (principes du logiciel libre et de l'open source)
- Découverte des usages numériques de base (à l'aide de ces micro-ordinateurs)

Au terme de l'intervention, les apprenants doivent détenir un Raspberry Pi fonctionnel et être en mesure de l'utiliser. Il est donc important de prévoir au-delà de l'assemblage, un cycle de session de prise en main, de formation aux usages numériques de base à l'aide de ces micro-ordinateurs.

3. Modalités de réalisation des prestations

Les modalités d'intervention attendues sont :

- Le format d'intervention (journée / demi-journées / cycles de sessions de 2h, etc.) sera à définir selon les propositions du prestataire. Il devra toutefois comporter à minima un ou des temps dédiés à l'assemblage et des temps de prise en main et de découverte des usages de base de l'informatique.

L'intervention se tiendra – à priori – dans la résidence sociale 'Les épinettes' (rue de la Chavanne – 73230 Barby) ou dans tous les cas dans un lieu proche de celle-ci (La Ravoire, Barby, Chambéry etc.).

Les dates d'interventions sont à déterminer pour le courant du premier trimestre 2023.

Ces éléments pourront être précisés et coconstruits avec l'équipe du Transistor. Il est également possible **(et recommandé) de solliciter les gestionnaires du foyer d'hébergement des Epinettes en amont de l'atelier pour préciser leurs besoins.**



D'un point de vue logistique, l'intervenant devra prendre en charge la commande de l'ensemble des pièces requises pour l'atelier dans un délai permettant d'assurer leur commande et livraison avant prestation. Le matériel d'animation dont il aura besoin (vidéoprojecteur, paperboard, post-it etc.), pourra lui être fourni par la structure d'accueil à condition de fournir la liste au moins 1 semaine à l'avance.

La prestation devra inclure un livrable réutilisable par les participants sous format ouvert / modifiable et sous licences libres (type CC-BY-SA – *nom du prestataire / Transistor par Agate*) avec les logos des financeurs du projets selon l'annexe 1.

Le prestataire devra également prévoir du temps de documentation de la démarche, avec l'équipe du Transistor, afin de pouvoir évaluer celle-ci (pertinence, conditions de reproductibilité etc.) et permettre sa reproduction. Le prestataire pourra préciser dans son offre la méthodologie d'évaluation et de documentation proposée. Dans tous les cas, les livrables seront soumis aux mêmes conditions de licence définies ci-dessus (licence libre).

4. Processus de soumission des offres

Les personnes, organisations ou entreprises intéressées doivent soumettre :

- Une proposition d'intervention : durée/rythme des interventions, contenus, méthodologie de documentation
- Une offre financière en euros comprenant l'ensemble des coûts (défraiement, coût du transport, achat des Raspberry etc.), les taxes, la TVA et tout autre coût.
- Le CV de l'intervenant (un lien vers une page web est suffisant)

Les candidatures doivent être soumises avant le **7 octobre 2022 à midi** par email à l'adresse suivante : transistor@agate-territoires.fr

La sélection sera basée sur la qualité de la proposition d'agenda, l'expérience du candidat sur la thématique de l'intervention ainsi que le prix.

Annexe 1 – règles de communication et logo

Tous les livrables du projet Transistor devront inclure (avec la même taille de logo) :

- le logo du Transistor ainsi que celui d'Agate
- la mention « : L'opération « Favoriser l'accès aux droits par l'accompagnement des usages et des pratiques numériques en QPV » est cofinancé(e) par l'Union européenne avec le FEDER et bénéficie du soutien de l'ANCT » et les 3 logos afférant
- « En partenariat avec Grand Chambéry » et le logo afférent

Les logos sont disponibles sur :

<https://adt73fr.sharepoint.com/:f:/s/EquipeInclusionnumrique/EoaJJR3oTxJhBTbVnqGhMIB48OsUSDwsxoK1SJigpLjHg?e=HCNvfO>

