

CAHIER DES CHARGES

Animation d'un atelier illettrisme et illettronisme

1. Contexte de la demande

a. Agate – Agence Alpine des Territoires

AGATE – Agence Alpine des Territoires – est une **structure de mutualisation** de collectivités qui rassemble une cinquantaine de collaborateurs, experts du développement et de l'aménagement territorial, de la gestion des collectivités et de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage.

Plus d'informations sur : <https://agate-territoires.fr/>

Sur les questions de médiation numérique, Agate est notamment co-porteuse du **Hub pour l'Inclusion Numérique en Auvergne Rhône-Alpes** (Hinaura - <https://www.hinaura.fr/>), co-anime le **réseau départemental de Savoie MedNum73** (<https://mednum73.fr/?PagePrincipale>) et **sociétaire administratrice de la SCIC** de la MedNum (<https://lamednum.coop>).

b. Le projet Transistor

Le besoin d'accompagnement numérique des citoyens a été mis en lumière par la crise sanitaire et ses conséquences. Si de nombreuses organisations - associations, collectivités, entrepreneur.se.s - s'attèlent au sujet et mettent d'ores et déjà en œuvre des projets d'accueil, d'accompagnement et de formation aux usages numériques du quotidien, il demeure parfois difficile pour une collectivité ou une association de mettre en place un nouveau projet d'accompagnement numérique ou d'intégrer à bon escient le numérique dans un service ou projet existant.

Dans le cadre du plan des usages numériques de Grand Chambéry, **le Transistor, incubateur numérique inclusif**, porté par **Agate** (et financé par le FEDER et l'ANCT) consiste à proposer un accompagnement expert et sur mesure sur la période 2021-2022 à des acteurs locaux qui auraient des projets de médiation numérique à destination des publics issus des Quartiers en Politique de la Ville (QPV) et Quartiers en Veille Active (QVA) du **bassin chambérien** (territoire de l'agglomération Grand Chambéry).

Plus d'informations sur : <https://transistor.agencealpine.io/>

c. Programmation collective

Au-delà de l'accompagnement individuel de quatre projets lauréats (voir sur <https://transistor.agencealpine.io/?ProjetsIncubes>), le Transistor propose une **programmation collective** aux structures accompagnée et/ou à l'ensemble des **acteurs de la médiation numérique du bassin Chambérien**. Ces événements visent à faire se rencontrer des acteurs d'horizon différents à travers soit un partage d'expériences / leçons apprises soit à fournir un « éclairage » sur un sujet qui apparaît à l'équipe projet comme important pour les professionnels et bénévoles du secteur.



2. Objet de la prestation

Dans le cadre du Transistor, Agate recherche un(e) intervenant(e) pour **préparer et animer**

- Une conférence sur les thèmes d'illettrisme et illettronisme
- Un atelier-formation d'une demi-journée associant les thématiques d'illettrisme, de non-maitrise de la langue française et d'apprentissage du numérique.

L'objectif de la conférence est d'aider des professionnels de l'action sociale à lier les approches d'apprentissage socio-linguistique et du numérique.

L'objectif de l'atelier-formation est de fournir aux structures participantes des pistes concrètes pour qu'elles puissent aider les apprenants à comprendre et se faire comprendre sur les outils numériques sans maîtriser la langue à l'écran.

L'atelier formation doit fournir des éléments de réponse aux questions suivantes :

- Quelles sont les bonnes pratiques de l'apprentissage du numérique à destination d'individus ne maîtrisant pas la langue française ?
- Comment articuler ateliers socio linguistiques et ateliers numériques ?
- Quelle place occupent les smartphones en réponse aux problématiques évoquées ?

3. Modalités de réalisation des prestations

Les modalités d'intervention attendues sont :

- Une conférence pour 30 à 40 professionnels ou bénévoles de la médiation numérique ou travaillant sur les questions d'illettrisme (animateur d'ASL etc.) en fin d'après-midi / début de soirée
- Format atelier-formation (présentation, débat, échanges, travaux de groupe) en présentiel sur une durée de 3h à 4h auprès de 15 à 20 professionnels ou bénévoles de la médiation numérique ou de structures accompagnant des publics en difficulté avec le numérique.

La date d'intervention est à définir aux alentours du mois de janvier 2023.

Les modalités pourront être précisées et coconstruites avec l'équipe du Transistor. Il est également possible (et recommandé) **de solliciter les structures en amont de l'atelier pour préciser leurs besoins et leur profil.**

L'organisation logistique de l'atelier sera réalisée par les structures accueillantes ou Agate. D'un point de vue logistique, l'intervenant aura uniquement la charge de préciser le matériel d'animation dont il aura besoin au moins 1 semaine à l'avance (vidéoprojecteur, paperboard, post-it etc.).



L'animation devra inclure une présentation PowerPoint ou un livrable à partager aux participants sous format ouvert / modifiable et sous licences libres (type CC-BY-SA – *nom du prestataire / Transistor par Agate*) avec les logos des financeurs du projets selon l'annexe 1.

4. Processus de soumission des offres

Les personnes, organisations ou entreprises intéressées doivent soumettre :

- Une proposition d'agenda de la journée
- Une offre financière en euros comprenant l'ensemble des coûts (défraiement, coût du transport, nuit d'hôtel si nécessaire etc.), les taxes, la TVA et tout autre coût.
- Le CV de l'intervenant (un lien internet est suffisant)

Les candidatures doivent être soumises avant le **25 septembre 2022 à midi** par mail à l'adresse suivante : transistor@agate-territoires.fr

La sélection sera basée sur la qualité de la proposition d'agenda, l'expérience du candidat sur la thématique de l'intervention ainsi que le prix.

Annexe 1 – règles de communication et logo

Tous les livrables du projet Transistor devront inclure (avec la même taille de logo) :

- Logo du Transistor ainsi que celui d'Agate
- Mention « Le projet du Transistor est cofinancé(e) par l'Union européenne avec le FEDER et bénéficie du soutien de l'ANCT » et les 3 logos afférant
- « En partenariat avec Grand Chambéry » et le logo afférent

Les logos sont disponibles sur :

<https://adt73fr.sharepoint.com/:f:/s/EquipeInclusionnumrique/EoaJJR3oTxJhBTbVnqGhMIB48OsUSDwsxoK1SJigpLjHg?e=HCNvfO>

