

CAHIER DES CHARGES

Animation d'un atelier-formation sur la posture d'accompagnant numérique

1. Contexte de la demande

a. Agate – Agence Alpine des Territoires

AGATE – Agence Alpine des Territoires – est une **structure de mutualisation** de collectivités qui rassemble une cinquantaine de collaborateurs, experts du développement et de l'aménagement territorial, de la gestion des collectivités et de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage.

Plus d'informations sur : <https://agate-territoires.fr/>

Sur les questions de médiation numérique, Agate est notamment co-porteuse du **Hub pour l'Inclusion Numérique en Auvergne Rhône-Alpes** (Hinaura - <https://www.hinaura.fr/>), co-anime le **réseau départemental de Savoie MedNum73** (<https://mednum73.fr/?PagePrincipale>) et **sociétaire administratrice de la SCIC de la MedNum** (<https://lamednum.coop>).

b. Le projet Transistor

Le besoin d'accompagnement numérique des citoyens a été mis en lumière par la crise sanitaire et ses conséquences. Si de nombreuses organisations - associations, collectivités, entrepreneur.se.s - s'attèlent au sujet et mettent d'ores et déjà en œuvre des projets d'accueil, d'accompagnement et de formation aux usages numériques du quotidien, il demeure parfois difficile pour une collectivité ou une association de mettre en place un nouveau projet d'accompagnement numérique ou d'intégrer à bon escient le numérique dans un service ou projet existant.

Dans le cadre du plan des usages numériques de Grand Chambéry, **le Transistor, incubateur numérique inclusif**, porté par **Agate** (et financé par le FEDER et l'ANCT) consiste à proposer un accompagnement expert et sur mesure sur la période 2021-2023 à des acteurs locaux qui auraient des projets de médiation numérique à destination des publics issus des Quartiers en Politique de la Ville (QPV) et Quartiers en Veille Active (QVA) du **bassin chambérien** (territoire de l'agglomération Grand Chambéry).

Plus d'informations sur : <https://transistor.agencealpine.io/>

c. Programmation collective

Au-delà de l'accompagnement individuel de quatre projets lauréats (voir sur <https://transistor.agencealpine.io/?ProjetsIncubes>), le Transistor propose une **programmation collective** aux structures accompagnée et/ou à l'ensemble des **acteurs de la médiation numérique du bassin Chambérien**. Ces événements visent à faire se rencontrer des acteurs d'horizon différents à travers soit un partage d'expériences / leçons apprises soit à fournir un « éclairage » sur un sujet qui apparaît à l'équipe projet comme important pour les professionnels et bénévoles du secteur.

2. Objet de la prestation

Dans le cadre du Transistor, Agate recherche un(e) intervenant(e) pour préparer et animer un atelier-formation d'une journée sur la posture d'accompagnant numérique.

Le public de cette formation sera constitué majoritairement de professionnels de l'action sociale. La construction des modules et des activités doit donc être adaptée à des travailleurs sociaux expérimentés, notamment en matière d'accès aux droits dématérialisé.

Les apprenants devront apprendre à adapter leur posture selon les critères suivants :

- Niveau de connaissance et sensibilité des interlocuteurs vis-à-vis des plateformes numériques
- Types de besoins formulés par les usagers

Au terme de l'atelier-formation, les apprenants devront être en mesure d'ajuster au mieux leur posture pour :

- Favoriser l'appropriation des usages du numérique de leur interlocuteur
- Effectuer une démarche en ligne à la place de l'utilisateur

L'atelier doit être axé en priorité sur la transmission de pistes concrètes et leur mise en pratique. Les exercices doivent inclure des mises en situation fictives ou réelles en phase (dans la mesure du possible) avec les besoins de chaque structure.

L'idée est d'impliquer les apprenants pour qu'ils puissent utiliser leurs compétences et les faire évoluer au cours de la formation.

Il est également capital de laisser aux apprenants le temps adéquat aux échanges, débats et retours d'expériences pour qu'ils puissent apprendre les uns des autres.

3. Modalités de réalisation des prestations

Les modalités d'intervention attendues sont :

- Format atelier-formation (présentation, débat, échanges, travaux de groupe) en présentiel sur une durée de 6 à 7h auprès de 10 à 20 professionnels ou bénévoles de la médiation numérique ou de structures accompagnant des publics en difficulté avec le numérique.

La journée devra avoir lieu **fin octobre / début novembre 2022**. La date d'intervention est à définir.

Les modalités pourront être précisées et coconstruits avec l'équipe du Transistor. Il est également possible (et recommandé) **de solliciter les structures en amont de l'atelier pour préciser leurs besoins et leur profil**.

L'organisation logistique de l'atelier sera réalisée par les structures accueillantes ou Agate. D'un point de vue logistique, l'intervenant aura uniquement la charge de préciser le matériel d'animation dont il aura besoin au moins 1 semaine à l'avance (vidéoprojecteur, paperboard, post-it etc.).



L'animation devra inclure une présentation Powerpoint ou un livrable à partager aux participants sous format ouvert / modifiable et sous licences libres (type CC-BY-SA – *nom du prestataire / Transistor par Agate*) avec les logos des financeurs du projets selon l'annexe 1.

4. Processus de soumission des offres

Les personnes, organisations ou entreprises intéressées doivent soumettre :

- Une proposition d'agenda de la journée
- Une offre financière en euros comprenant l'ensemble des coûts (défraiement, coût du transport, nuit d'hôtel si nécessaire etc.), les taxes, la TVA et tout autre coût.
- Le CV de l'intervenant (un lien internet est suffisant)

Les candidatures doivent être soumises **avant le 25/09/2022 à midi** par email à l'adresse suivante : transistor@agate-territoires.fr

La sélection sera basée sur la qualité de la proposition d'agenda, l'expérience du candidat sur la thématique de l'intervention ainsi que le prix.

Annexe 1 – règles de communication et logo

Tous les livrables du projet Transistor devront inclure (avec la même taille de logo) :

- le logo du Transistor ainsi que celui d'Agate
- la mention « : L'opération « Favoriser l'accès aux droits par l'accompagnement des usages et des pratiques numériques en QPV » est cofinancé(e) par l'Union européenne avec le FEDER et bénéficie du soutien de l'ANCT » et les 3 logos afférant
- « En partenariat avec Grand Chambéry » et le logo afférent

Les logos sont disponibles sur :

<https://adt73fr.sharepoint.com/:f/s/EquipelInclusionnumrique/EoaJJRJ3oTxJhBTbVnqGhMIB48OsUSDwsxoK1SJigpLjHg?e=HCNvfO>

